|  |
| --- |
| Etik kurallar, firmamızın hizmet kalitesini ve saygınlığını artırmak üzere, firmamız çalışanları ve toplumla ilişkilerini düzenleyen ve firma içi davranış kültürünü oluşturan değerler bütünüdür. Bu çerçevede firmamız, sosyal sorumluluklarına karşı duyarlı olur; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ile etik kurallara uyar. Firmamız, uluslararası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olur ve saygı gösterir. Hedef, kurumsal yapı ve kimliğin itibarını en yüksek düzeyde tutmak ve etik kuralların her birimce içselleştirilmesini sağlamaktır. * Müşteri, tedarikçi ve iş ilişkisine girilen tüm kişi ve kurumlarda dürüstlük, güven, tutarlılık, profesyonellik, ve karşılıklı menfaatlere saygı ilkeleri gözetilir.
* Hizmet ve ürünlerde üstün kalite hedeflenir, müşteri ihtiyaç ve beklentileri tam karşılanır.
* Serbest rekabetli kısıtlayıcı davranışlarda bulunulmaz, rakipler kötülenmez, yanıltıcı reklam yapılmaz.
* Gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler, çalışanların kişisel bilgileri ve müşterilere ait bilgiler gizli tutulur.
* Şirketçe yapılan bağışlar, menfaat sahipleri ve kamuya usulünce duyurulur.
* Şirket harcamalarına azami özen gösterilir, tasarruf ve maliyet bilinci içinde hareket edilir.
* Tüm çalışanlar kurumsal etiğe uygunluk denetiminde işbirliği yapar.

**GENEL MÜDÜR****OSMAN ÖZPEK**  |
|  |